

## Accessibilité

**Cette rubrique a pour objectif de présenter les quelques astuces de navigation pour une utilisation optimale du site Internet.**

### Navigation

#### Navigation principale

La navigation principale du site Internet est présente sur l'ensemble des pages du site. Elle permet d'accéder à l'ensemble des rubriques et contenus proposés par l'Association Terre et Côte Basques – Pays de Saint-Jean-de-Luz – Hendaye qui regroupe les offices de tourisme des 12 communes du sud du Pays Basque à savoir : Ahetze, Ainhoa, Arbonne, Ascain, Biriadou, Ciboure, Guéthary, Hendaye, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Pée-sur-Nivelle, Sare et Urrugne.

#### Principales rubriques

Les **incontournables** regroupent les offres touristiques à ne pas manquer sur notre territoire touristique. Ils varient en fonction de la saison.

L'**Agenda** en page d'accueil met en avant 5 événements / animations / manifestations du territoire à venir dans un futur proche de la date de consultation du site.

L'ensemble des événements sont consultables à partir de la rubrique Que faire.

Les **bons plans** regroupent les offres commerciales promotionnelles de nos prestataires touristiques et peuvent être réservables en ligne.

Le **bouton « Réserver »** renvoie vers un sous-domaine du site Internet sur lequel vous consultez toutes les offres touristiques : hébergements, activités, sites, musées, billetterie spectacle, randonnées, séjours, week end... réservables en ligne par un paiement sécurisé via votre carte bancaire.

Nous vous proposons également dans la rubrique Hébergements / locations de vacances ou chambres d'hôte de consulter les biens disponibles en fonction de la saisie de vos dates de séjour.

***Rappel** : chaque prestataire est responsable des informations, photos, vidéos... diffusées sur le site Internet [www.terreetcotebasques.com](http://www.terreetcotebasques.com). L'association Terre et Côte Basques et les offices de tourisme du Pays de Saint-Jean-de-Luz – Hendaye ne pourraient en aucun cas être tenus responsables d'informations erronées diffusées sur ce site Internet.*

#### Cartographie interactive

Elle permet de situer visuellement les différentes offres touristiques : hébergements (hôtels, campings, chambres d'hôte, locations de vacances, résidences de tourisme, villages vacances...), activités sportives et culturelles, sites, musées, manifestations, etc.

Les lignes de bus et les visites guidées sont visuellement intégrées sur cette carte.

Il est possible de zoomer et de dé-zoomer la carte. Dans ce cas, les offres se repositionnent automatiquement.

### **Accès et comment venir**

Cette rubrique vous détaille les accès à notre territoire par les différents moyens de transports. Vous y trouverez également des informations sur les transports sur place.

Une fonction de calcul d'itinéraire est également intégrée dans cette rubrique. Vous êtes invité à saisir votre adresse de départ et à choisir l'une des 12 communes du territoire ou une adresse précise d'un prestataire.

Dans chaque fiche détail d'un prestataire, vous pouvez également calculer l'itinéraire pour vous y rendre en saisissant votre adresse de départ.

### **Mes sélections**

Vous avez la possibilité d'associer toutes les typologies d'information à l'aide d'un bouton présent sur toutes les pages du site « Ajouter à mes sélections ». Vous pouvez gérer la taille de la police, l'impression de la page, l'export en PDF...

Vous avez la possibilité de consulter le contenu de vos sélections en cliquant sur le lien vers celui-ci présent dans le pied de page du site sous le nom « Mon carnet de voyage / Mes sélections ».

Vous pouvez supprimer une offre en cliquant sur le bouton « supprimer » ou l'imprimer en cliquant sur le bouton « imprimer ».

Vous pouvez l'envoyer à un ou plusieurs amis (maxi 3) en cliquant sur le bouton « Envoyer à un ami ».

Une carte GoogleMap est disponible sur la page et permet de géo-positionner les offres que vous avez sélectionnées.

### **Moteur de recherche éditorial**

La recherche se porte sur l'ensemble des pages et contenus du site, y compris sur les documents.

Au fur et à mesure de la saisie et sans bouton de validation, une liste de suggestions de recherches s'affiche.

### **Formulaire de contact**

Vous pouvez sur ce formulaire poser une question, demander une information ou autre. Avec la fonction « Annuler », vous pourrez supprimer toutes les saisies du formulaire.

Le clic sur « Valider » enverra automatiquement votre message. Le personnel des offices de tourisme du territoire traite les réponses dans un délai maximal de 18h.

Ce formulaire n'a pas de dimension commerciale ou marketing particulière.

### **Newsletter**

L'inscription s'effectue à partir d'une saisie d'un formulaire sur le site Internet.

En bas du formulaire, 2 boutons sont disponibles :

- « Annuler » : il permet d'effacer toutes données saisies et de recharger un formulaire vide.
- « Valider » : il permet de déclencher l'inscription. Suite à l'envoi, une page de confirmation vous indique que l'inscription est validée.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la newsletter en cliquant sur le bouton « Se désabonner » présent dans chaque newsletter.

### **Téléchargement des documents**

Les documents ou brochures touristiques mis à votre disposition par Terre et Côte Basques – Pays de Saint-Jean-de-Luz – Hendaye sont au format MS Office ou PDF.

Afin de les visualiser, vous pouvez utiliser les outils suivants :

- MS Office : Visionneuse Word qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre,

- PDF : Adobe Reader qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

Vous pouvez également commander nos documents en remplissant le formulaire créé à cet effet. Ils vous seront adressés gratuitement à l'adresse indiquée dans le formulaire sous 24h maximum au tarif d'affranchissement lent en vigueur à La Poste.

## Notre territoire

Les données des communes qui composent le Pays d'Accueil Touristique Terre et Côte Basques – Pays de Saint-Jean-de-Luz – Hendaye sont accessibles depuis la page d'accueil dans la rubrique en haut de page « Notre territoire » ou dans le pied de page en cliquant sur chaque commune.

Depuis la fiche d'une commune, il est possible d'accéder à son site Internet si l'office de tourisme en a développé un.

## Pied de page

Le pied de page est considéré comme une navigation alternative et est présent sur toutes les pages du site Internet.

Une foire aux questions (FAQ) vous est proposée. Les questions les plus posées par les internautes sont recensées dans cette rubrique. Au 1<sup>er</sup> clic, vous ne voyez que les questions et pour chacune, un bouton « Voir la réponse » vous permet d'afficher le texte.

## Espace pro

Cette rubrique est destinée aux professionnels du territoire. Elle nous permet de valoriser et de diffuser des contenus à leur rencontre.

## Témoignages

Sur la fiche de chaque offre, il est possible de renseigner un formulaire « témoignage ».

2 boutons sont disponibles :

- « Annuler » : il permet d'effacer toutes données saisies et de recharger un formulaire vide.
- « Valider » : il permet de déclencher la soumission. Suite à l'envoi, une page de confirmation vous indique que l'inscription est validée.

Les témoignages sont soumis à modération. Par défaut, ils ne sont pas publiés.

